



ITDEPARTMENT



ITDEPARTMENT.CLOUD

ВАШ ОБЛАЧНЫЙ ИТ-ДЕПАРТАМЕНТ



Что такое ITDepartment ?

Это агрегатор ИТ услуг – сервис , позволяющий любой компании-заказчику в сжатые сроки найти надежного исполнителя, который качественно выполнит любую задачу/проект в сфере ИТ.

В режиме одного окна заказчик получает:

- все необходимые документы и отчетность;
- менеджера, который курирует процесс от создания требований до полного выполнения проекта;
- круглосуточную поддержку.

Основная задача сервиса – упростить процесс получения ИТ услуг и разработки проектов, избавить клиента от рутины, предоставить возможность заказать «всё в одном месте».

Для кого создан сервис ITDepartment?

Сервис создан для любой компании, независимо от типа бизнеса, которая столкнулась с непростой задачей поиска Исполнителя под ту или иную задачу в сфере ИТ.

Примеры задач и проектов:

- Разработка / доработка сайта;
- Интеграция услуг сервис-провайдеров (прием платежей, IVR, SMS, IP телефония и т.д.);
- Разработка программного обеспечения;
- Внедрение / доработка CRM, ERP;
- Аудит информационной безопасности ИТ-инфраструктуры.

Для каждой из этих задач в ITDepartment уже есть Исполнитель.

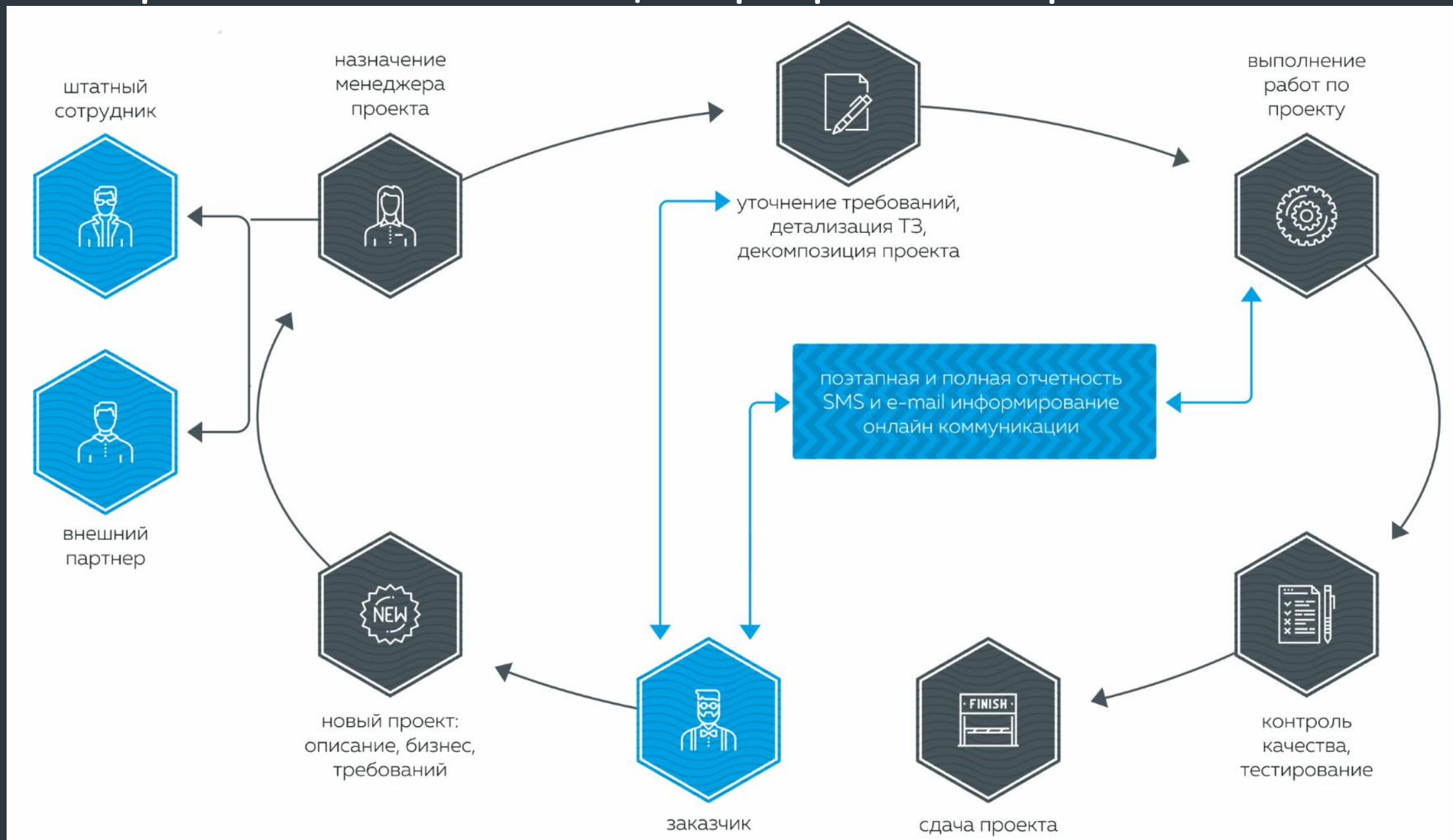
Мы работаем только с проверенными исполнителями, крупными и средними ИТ аутсорсами и авторизованными вендорами ПО, а также с ведущими сервис-провайдерами.

Как это работает?

- Сразу после регистрации становится доступен весь функционал Личного кабинета заказчика;
- В Личном кабинете заказчик размещает новую задачу/проект для ITDepartment;
- ITDepartment назначает персонального менеджера заказчику, который осуществляет поддержку заказчика, консультирует в режиме онлайн и обеспечивает наиболее оптимальный путь реализации каждого проекта;
- Менеджер составляет и передает исполнителю в ITDepartment ТЗ / БФТ по проекту;
- По мере готовности проекта менеджер ITD согласовывает работу Экспертного отдела по контролю функционала на соответствие требованиям заказчика;
- Проект проходит все стадии тестирования и сдается заказчику. Подписывается Акт выполненных работ.

Всё, что нужно сделать заказчику – это разместить Проект в системе, оплатить услуги и принять выполненную работу. Всё остальное сделают специалисты ITDepartment.

Как это работает – базовый цикл разработки Проекта



Идеальный процесс отслеживания статусов проекта

Персональный менеджер, назначенный заказчику, помогает составить корректное задание, обеспечивает наглядность этапов проекта и запускает их в работу. Заказчик в режиме реального времени получает всю необходимую информацию и отчетность в карте проекта, а также уведомления по e-mail и SMS.

Для активных заказчиков сервис предлагает:

- удобную сводку по параметрам использования ITDepartment;
- статусы по текущим и завершенным проектам;
- графики по ключевым параметрам;
- системные уведомления;
- сообщения от менеджера.

И всё это на одном экране!

Арбитраж – это контроль и гарантия качества

Каждая задача проекта проходит проверку до сдачи проекта Заказчику. Контроль обеспечивает специально созданный Экспертный отдел. Однако если остались спорные ситуации – группа Арбитража проводит независимую экспертизу, и , либо исполнитель производит доработки, либо заказчику возвращаются деньги.

Весь процесс разработки всегда закрепляется документально путем подписания соответствующих документов – Договора-оферты, различных требований, а также финального Акта выполненных работ.

Почему выбирают ITDepartment?

ITDepartment упрощает для заказчика процессы разработки проектов и получения различных ИТ-услуг. Это обеспечивается:

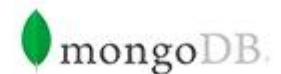
- современными интерфейсами управления облачным ИТ-департаментом;
- Назначением персонального менеджера каждому заказчику;
- удобной системой отчетности на всех этапах работ;
- уникальной системой Арбитража и контроля качества;
- наличием электронного документооборота;
- наличием понятной и простой юридической базы.

Иными словами ITDepartment не просто выполнит разработку на высоком уровне, но и позволит вам сэкономить ваше время, деньги и нервы.

Почему ITDepartment, а не Freelance или обычный подрядчик?

	ITDepartment	Обычный подрядчик	Freelance
Стоимость работ	Обоснованная / рыночная	Обоснованная	Не обоснованная / Взятая «с потолка»
Возможность контроля качества	Обязательный контроль	Присутствует, но не всегда	Отсутствует/контроль своими силами
Временные затраты на поиск исполнителя	Нет	Поиск может быть длительным	Поиск может быть длительным
Риск срыва сроков	Нет (иначе возвращаются деньги)	Да	Да
Риск потери денег	Нет	Да	Да

ITDepartment работает с любыми технологиями:



etc.



ITDEPARTMENT

Контакты

<http://itdepartment.Cloud>

<http://itdept.Cloud>

8-800-707-02-41

hello@itdept.Cloud



ITDEPARTMENT.CLOUD

ВАШ ОБЛАЧНЫЙ ИТ-ДЕПАРТАМЕНТ

.....